

DATA PROTECTION POLICY  
CAF CONFISAL S.R.L.

## SOMMARIO

1.	INTRODUZIONE.....	2
2.	FINALITÀ DELLA POLICY .....	2
3.	AMBITO DI APPLICAZIONE.....	2
4.	REGOLA GENERALE .....	2
5.	PRINCIPI DI PROTEZIONE DEI DATI.....	2
5.1.	Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali.....	2
5.2.	Basi giuridiche del trattamento di categorie particolari di dati personali.....	3
5.3.	Limitazione della finalità del trattamento.....	3
5.4.	Qualità e minimizzazione dei dati.....	3
5.5.	Accurati e aggiornati.....	4
5.6.	Conservazione dei dati appropriata .....	4
5.7.	Decisioni automatizzate relative alle persone fisiche.....	4
5.8.	Trasparenza e diritto di informazione .....	4
5.9.	Diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, diritto di opposizione al trattamento e diritto alla portabilità dei dati.....	5
5.10.	Diritto di proporre reclamo.....	6
5.11.	Sicurezza e riservatezza .....	6
5.12.	Notifiche concernenti la violazione dei dati personali .....	6
5.13.	Trasferimenti dei dati personali all'esterno di CAF CONFISAL .....	6
5.14.	Responsabilizzazione .....	7
6.	IMPEGNO E STRUMENTI ADOTTATI PER OSSERVARE LA PRESENTE POLITICA AZIENDALE.....	7
7.	GESTIONE DELLE PRETESE E MECCANISMI DI ATTUAZIONE.....	7
8.	PUNTI DI CONTATTO .....	8
9.	MODIFICHE.....	8

## 1. INTRODUZIONE

CAF CONFISAL S.r.l., di seguito anche "CAF CONFISAL" o il "Titolare", (iscriz. Albo Nazionale dei Centri di assistenza fiscale per lavoratori dipendenti al n. 00022) è un centro di assistenza fiscale nato per iniziativa della CONFISAL, Confederazione Generale dei Sindacati Autonomi dei Lavoratori. Costituito ai sensi della Legge 421/91, è stato autorizzato a svolgere la sua attività di assistenza fiscale con Decreto del 31 marzo 1993. Il CAF opera da oltre vent'anni nel panorama dell'assistenza fiscale, divenendo una realtà consolidata ed in continua crescita, su tutto il territorio nazionale grazie anche ad una capillare rete di uffici periferici collegati telematicamente con la sede centrale. Vanta una profonda esperienza in materia di dichiarazioni dei redditi, di Isee, di imposte locali (Imu/Tasi) e delle dichiarazioni richieste dall'Inps ai pensionati (Red e Dichiarazioni degli invalidi civili, dei titolari di pensioni di accompagnamento e di pensioni sociali). Questo permette a milioni di utenti di rivolgersi con fiducia alle strutture ad esso collegate.

Quando il CAF CONFISAL svolge le proprie attività operative, raccoglie ed elabora dati personali rilevanti sui propri clienti, i propri dipendenti, candidati, lavoratori a tempo determinato, collaboratori, fornitori e altri partner commerciali, e tutte le persone che rappresentano le aziende, che si interfacciano per ragioni funzionali al ruolo aziendale ricoperto.

La presente politica aziendale (denominata di seguito "politica") definisce gli impegni assunti dal CAF CONFISAL nell'ambito della protezione dei dati personali.

Al fine di garantire il massimo livello di protezione dei dati personali, CAF CONFISAL ha uniformato i trattamenti operati alle norme definite dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (qui di seguito denominato "Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR"), alla normativa nazionale cogente, oltre che agli standard definiti dalle norme ISO 9001 e 27001, a cui ha uniformato e certificato i propri processi elaborativi.

Il CAF CONFISAL si impegna a mettere prontamente a disposizione degli interessati la presente politica aziendale. A tal fine, la versione corrente di questa politica aziendale è pubblicata sulla rete intranet e sul sito web del CAF CONFISAL.

## 2. FINALITÀ DELLA POLICY

Le finalità della presente politica aziendale sono:

- descrivere le norme applicate dal CAF CONFISAL al trattamento dei dati personali;
- illustrare le misure di gestione adottate riguardo alla protezione dei dati personali;
- delineare i diritti degli interessati cui si riferiscono i dati personali trattati e le modalità di esercizio di tali diritti.

## 3. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente politica aziendale si applica al trattamento dei dati personali eseguito dal CAF CONFISAL, a prescindere dal formato di tali dati personali (ad esempio, registri elettronici, archivi cartacei, registrazioni video, ecc.).

La società, tutti i dipendenti e i collaboratori del CAF CONFISAL, che a qualsiasi titolo trattano dati personali, sono tenuti a uniformarsi alla presente politica aziendale. Oltre ad adempiere al GDPR, ogni entità del CAF CONFISAL opera nel rispetto dei vigenti obblighi aziendali in materia di protezione dei dati.

Inoltre, tutti i fornitori e, se pertinente, eventuali terzi cui siano affidati dei dati personali dal CAF CONFISAL, devono fornire soddisfacenti garanzie riguardo all'adozione di norme di protezione dei dati personali almeno equivalenti a quelle contenute dalla presente politica aziendale.

## 4. REGOLA GENERALE

Il CAF CONFISAL si impegna a proteggere e salvaguardare i dati personali affidatigli dai suoi dipendenti, candidati, lavoratori a tempo determinato, collaboratori, clienti, fornitori, partner commerciali e altri soggetti con cui interagisce, in conformità ai principi enunciati nella presente politica aziendale.

Le pratiche e i programmi di protezione dei dati sono in linea con i valori del CAF CONFISAL e le leggi e i regolamenti applicabili.

## 5. PRINCIPI DI PROTEZIONE DEI DATI

### 5.1. Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali

Il CAF CONFISAL raccoglie ed elabora i dati personali solo se:

- l'Interessato ha prestato il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o varie finalità specifiche; oppure
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il Soggetto interessato è parte o al fine di adottare misure su richiesta del Soggetto interessato prima di stipulare un contratto; o
- il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è tenuta il CAF CONFISAL; o
- il trattamento è necessario per proteggere gli interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona fisica; oppure
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o connessa all'esercizio di pubblici poteri conferiti al CAF CONFISAL o a una Parte terza a cui i dati personali sono divulgati; o
- il trattamento è necessario per le finalità legate agli interessi legittimi perseguiti dal CAF CONFISAL nella sua qualità di Titolare del trattamento o dal/i Terzo/i cui vengono divulgati i dati personali, salvo laddove su tali interessi prevalgano gli interessi alla tutela dei diritti o delle libertà fondamentali dell'Interessato soprattutto qualora si tratti di un minore.

## 5.2. Basi giuridiche del trattamento di categorie particolari di dati personali

Il CAF CONFISAL non esegue il trattamento di categorie particolari di dati personali, fintanto che:

- l'Interessato abbia fornito il proprio consenso al trattamento di tali dati personali in modo inequivocabile (salvo laddove le leggi vigenti lo vietino); o
- il trattamento è necessario ai fini dell'adempimento degli obblighi e dell'esercizio di diritti specifici in materia di diritto del lavoro in cui il CAF CONFISAL agisce in qualità di Titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia previsto dal diritto europeo o nazionale o disciplinato da un contratto collettivo che definisca adeguate misure di salvaguardia; o
- il trattamento è necessario per proteggere gli interessi vitali del soggetto interessato o di un'altra persona nel caso in cui il soggetto interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il consenso; o
- il trattamento di dati personali è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto; o
- il trattamento riguarda categorie particolari di dati personali manifestamente rese pubbliche dall'Interessato; oppure
- il trattamento è necessario per motivi di rilevante interesse pubblico;
- il trattamento è necessario ai fini della valutazione della capacità lavorativa del dipendente;
- il trattamento è necessario per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica ovvero a fini statistici (ai sensi dell'art. 89 del GDPR).

Il CAF CONFISAL potrebbe trattare dati personali relativi a reati, condanne penali o misure di sicurezza; in tal caso il trattamento dei dati personali sarà subordinato alla vigilanza di un'autorità ufficiale, se pertinente, e all'ottemperanza alle specifiche misure di salvaguardia previste dal diritto nazionale applicabile. Inoltre, le leggi nazionali in materia di protezione dei dati potrebbero sancire delle restrizioni specifiche per il trattamento dei codici identificativi nazionali.

## 5.3. Limitazione della finalità del trattamento

Il CAF CONFISAL tratta i dati personali per finalità specifiche, esplicite e legittime e non li sottopone a un ulteriore trattamento in un modo che sia incompatibile con tali finalità. Il CAF CONFISAL non tratta i dati personali per finalità aggiuntive senza: aver ottenuto il previo consenso degli Interessati; aver verificato che il trattamento si fonda su un obbligo legale; aver valutato la compatibilità della nuova finalità del trattamento con quella per cui i dati personali sono stati inizialmente raccolti e trattati.

## 5.4. Qualità e minimizzazione dei dati

Il CAF CONFISAL raccoglie e tratta i dati personali in modo equo e legale, nella misura necessaria per i propri legittimi interessi commerciali e nel rispetto dei diritti delle persone.

Il CAF CONFISAL limita la raccolta di dati personali a quanto necessario per le sue finalità aziendali. Quando tratta i dati personali, il CAF CONFISAL si assicura che siano adeguati, pertinenti e non eccessivi rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti e/o successivamente trattati. I tipi specifici di dati personali che vengono raccolti per uno scopo particolare possono variare a seconda del motivo per la raccolta e delle normative applicabili. Se il CAF CONFISAL riceve dati personali che sono eccessivi o non pertinenti allo scopo previsto per la loro raccolta, o al di là della portata delle informazioni che sono state fornite ai soggetti interessati, il CAF CONFISAL, ove appropriato, adotterà le misure idonee per prevenire future trasmissioni eccessive o non pertinenti di dati personali dal mittente e utilizzerà mezzi ragionevoli (come la distruzione) volti a garantire che i dati personali non pertinenti o eccessivi non siano ulteriormente trattati.

## 5.5. Accurati e aggiornati

Il CAF CONFISAL adotta le misure adeguate per garantire che i dati personali che tratta siano accurati e, ove necessario, corretti e aggiornati. Il CAF CONFISAL, ove appropriato, adotterà misure atte a garantire che i dati personali che sono inesatti o incompleti, in relazione agli scopi per cui sono stati raccolti o per i quali sono ulteriormente trattati, siano cancellati o rettificati. L'Interessato potrà contattare i punti di contatto del CAF CONFISAL identificati nella sezione sottostante pertinente. Ove possibile, il CAF CONFISAL fornisce anche agli individui mezzi automatizzati per accedere, rettificare e/o aggiornare i propri dati personali.

## 5.6. Conservazione dei dati appropriata

Il CAF CONFISAL conserva i dati personali tenendo conto degli obblighi di conservazione legali e delle esigenze aziendali e in modo tale da consentirne l'identificazione. Il CAF CONFISAL non archivia i dati personali divenuti estranei alle finalità per cui sono stati raccolti e trattati. In particolare, il CAF CONFISAL adotta misure ragionevoli per distruggere i dati personali quando (i) non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti, e/o (ii) il periodo di conservazione massimo consentito dalla legge applicabile (se previsto) è trascorso.

## 5.7. Decisioni automatizzate relative alle persone fisiche

Il CAF CONFISAL adotta dei provvedimenti atti a garantire il diritto di tutti gli Interessati di sottrarsi a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati personali, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti giuridici o di avere un impatto significativo sugli stessi e intesi a valutare determinati aspetti personali degli Interessati, fintanto che tale diritto sia in linea con le condizioni sancite dalle norme vigenti in materia di protezione dei dati (ovvero, salvo se la decisione sia necessaria ai fini della stipula o dell'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il CAF CONFISAL, sia permessa da una normativa applicabile in materia di protezione dei dati cui CAF CONFISAL soggiaccia, oppure sia basata sull'esplicito consenso dell'Interessato).

## 5.8. Trasparenza e diritto di informazione

In ossequio al principio della trasparenza, il CAF CONFISAL garantisce l'intelligibilità e l'accessibilità delle informazioni fornite agli Interessati. Le informazioni sono concise, facilmente accessibili e fanno uso di un linguaggio semplice e chiaro.

Il CAF CONFISAL fornisce ai soggetti interessati almeno le seguenti informazioni, salvo qualora non siano già in possesso del soggetto interessato stesso:

- l'identità e i recapiti del Titolare del trattamento e del rappresentante del Titolare del trattamento, se esistente, e, ove appropriato, il luogo in cui è ubicato il Titolare del trattamento al di fuori dello SEE;
- i recapiti del Responsabile della protezione dei dati (incaricato della conformità al GDPR o ad altre leggi europee applicabili in materia di protezione dei dati, se pertinente);
- le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali, nonché le basi giuridiche del trattamento;
- l'interesse legittimo perseguito dal Titolare del trattamento o da un Terzo, laddove il trattamento si fonda su degli interessi legittimi
- i Destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali; se pertinente, il trasferimento dei dati verso un Paese terzo e le informazioni relative alle misure di salvaguardia adottate, tra cui l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, i mezzi per ottenere una copia di tali dati oppure il luogo dove sono stati resi disponibili
- qualsiasi ulteriore informazione, ad esempio:
  - il periodo di conservazione previsto per i dati personali o, se tale informazione non sia disponibile, i criteri impiegati per individuare tale periodo;
  - se la trasmissione dei dati personali risponda a un obbligo di legge o contrattuale, se la persona fisica sia obbligata a fornire i dati personali e le conseguenze della mancata trasmissione dei medesimi;
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (se applicabile), inclusa la profilazione, e in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato;
  - l'esistenza del diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che riguardano l'Interessato o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

- o laddove il trattamento dei dati personali si basi sul consenso, l'esistenza del diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza compromettere la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- o il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo in caso di violazione del regolamento sulla protezione dei dati.

Laddove i dati personali non siano stati ottenuti direttamente dall'interessato, il CAF CONFISAL comunicherà al medesimo le categorie di dati personali in questione e le informazioni relative alla fonte da cui hanno avuto origine tali dati e, se pertinente, l'eventuale provenienza da fonti accessibili al pubblico. In tal caso, le informazioni di cui sopra verranno comunicate:

- a) entro un periodo di tempo ragionevole dall'ottenimento dei dati personali e comunque non oltre un mese, tenuto conto delle circostanze particolari del trattamento di tali dati;
- b) qualora i dati personali debbano utilizzarsi per le comunicazioni con l'Interessato, al più tardi in occasione della prima comunicazione inoltrata al medesimo; oppure
- c) qualora se ne preveda la divulgazione a terzi, contestualmente alla prima divulgazione dei dati personali.

L'obbligo di informazione nei confronti degli Interessati non sussiste qualora (i) l'Interessato sia già in possesso delle informazioni; (ii) comporti uno sforzo sproporzionato; (iii) la documentazione o divulgazione di tali dati personali sia espressamente sancita dal diritto cui soggiace il Titolare del trattamento, disponendo tale diritto idonee misure di protezione dei legittimi interessi degli Interessati; o (iv) laddove i dati personali debbano rimanere riservati nel rispetto di un obbligo di segreto professionale disciplinato dal diritto europeo o nazionale, tra cui un obbligo di segretezza previsto dalla legge.

## 5.9. Diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, diritto di opposizione al trattamento e diritto alla portabilità dei dati

Il CAF CONFISAL adotta mezzi idonei a ricevere le richieste degli Interessati concernenti i propri diritti e a rispondere alle stesse.

Gli Interessati hanno il diritto di:

- ottenere dal CAF CONFISAL in tempi ragionevoli, senza vincoli, ritardi o spese eccessivi e se pertinente ai sensi della legislazione nazionale:
  - o conferma circa l'esecuzione del trattamento dei dati personali che riguardano l'Interessato,
  - o e, in caso di risposta affermativa, le informazioni pertinenti: le finalità del trattamento (come minimo), le categorie di dati interessati e i Destinatari o le categorie di Destinatari ai quali vengono divulgati i dati personali; se praticabile, il periodo di conservazione programmato per i dati ovvero i criteri impiegati per determinare tale periodo; l'esistenza del diritto di richiedere al CAF CONFISAL la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati personali che riguardano l'Interessato o del diritto di opposizione a tale trattamento; il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo; tutte le informazioni disponibili in merito alla fonte dei dati (laddove non siano stati raccolti dall'Interessato); l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione e, quantomeno, informazioni significative sulla logica utilizzata in tal caso, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato;
  - o laddove i dati personali vengano trasferiti verso un Paese terzo, le informazioni relative alle misure di salvaguardia impiegate per il trasferimento; la comunicazione al Soggetto interessato in forma intelligibile dei dati personali oggetto del trattamento e di tutte le informazioni disponibili sulle fonti degli stessi;
- ottenere dal CAF CONFISAL, senza indebito ritardo, la rettifica e la cancellazione dei dati personali inesatti riguardanti l'Interessato o la limitazione del trattamento;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati e vedersi riconosciuto dal CAF CONFISAL il diritto di ricevere i dati personali riguardanti l'Interessato trasmessi alla società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- opporsi, in qualsiasi momento e basandosi su stringenti presupposti legittimi, correlati alla specifica situazione dell'Interessato, al trattamento dei dati personali (laddove il trattamento si basi sul legittimo interesse del CAF CONFISAL);
- opporsi, in qualsiasi momento e senza necessità di far valere alcun presupposto legittimo, al trattamento dei dati personali per le finalità del marketing diretto (inclusa la profilazione, nella misura in cui sia correlata a tali finalità di marketing diretto).

Il CAF CONFISAL ha in atto una procedura per descrivere i ruoli e le responsabilità connessi al riconoscimento agli Interessati dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione, nonché del diritto di opposizione al trattamento, del diritto di ottenere la limitazione del trattamento e del diritto alla portabilità dei dati personali che il CAF CONFISAL detiene sugli

stessi.

Gli Interessati potranno inoltrare le loro richieste e rivolgersi, al Responsabile della protezione dei dati designato (Data Protection Officer, "DPO") per mezzo della casella di posta [dpo@privacy.it](mailto:dpo@privacy.it), posta tradizionale, telefono o di persona.

Al fine di consentire al CAF CONFISAL di dare corso alle richieste, l'Interessato dovrà comunicare i seguenti dati identificativi: nome, cognome, indirizzo e-mail o postale e qualsiasi altra informazione necessaria alla verifica dell'identità del medesimo.

Il CAF CONFISAL può opporsi alle richieste che sono palesemente eccessive, in particolare per il loro numero, o il loro carattere ripetitivo e sistematico.

### 5.10. Diritto di proporre reclamo

Gli Interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo qualora sospettino l'inosservanza delle norme vigenti in materia di protezione dei dati da parte del CAF CONFISAL.

### 5.11. Sicurezza e riservatezza

Il CAF CONFISAL ha messo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate e commercialmente ragionevoli per conservare i dati personali raccolti, mantenendoli riservati e proteggendoli dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati o illegali, la perdita accidentale, la distruzione, l'alterazione o il danneggiamento, tenendo conto dello stato dell'arte della tecnologia e del costo di realizzazione. Tali misure hanno lo scopo di garantire un adeguato livello di sicurezza in relazione ai rischi inerenti al trattamento e alla natura dei dati personali da proteggere, in modo coerente con i requisiti di sicurezza di cui alla Legge applicabile in materia di protezione di dati.

Il CAF CONFISAL adotta misure appropriate per garantire che i fornitori cui viene dato l'accesso ai dati personali implementino misure di sicurezza almeno altrettanto rigorose di quelle applicate dal CAF CONFISAL.

### 5.12. Notifiche concernenti la violazione dei dati personali

In determinate circostanze, le violazioni dei dati personali sono sottoposte a un regime di notifica delle autorità di controllo competenti e dell'Interessato colpito dalla violazione dei propri dati.

Il CAF CONFISAL garantisce l'adozione di adeguate risorse per far fronte a tale obbligo. In particolare, i dipendenti del CAF CONFISAL dovranno segnalare qualsiasi violazione dei dati personali, presunta o effettiva (inclusi la perdita o il danneggiamento di apparecchiature contenenti dei dati personali), al pertinente DPO, deputato alla segnalazione delle violazioni dei dati personali con altri portatori di interessi della società pertinenti, senza indebito ritardo.

### 5.13. Trasferimenti dei dati personali all'esterno di CAF CONFISAL

Il CAF CONFISAL è un'organizzazione complessa, e ha spesso la necessità di trasferire dati personali ad altre entità quali fornitori, oppure a terzi, nello stesso Paese o in Paesi diversi dal quello in cui sono stati inizialmente forniti, e/o memorizzare i dati personali in banche dati che possono essere localizzate in altri Paesi o accessibili da altri Paesi.

Più specificamente:

#### I trasferimenti a entità esterne al CAF CONFISAL:

- o **fornitori:** il CAF CONFISAL ha stipulato o stipulerà appositi contratti scritti con i fornitori per garantire che gli stessi trattino i dati personali in conformità con le istruzioni del CAF CONFISAL, e costituiscano e mantengano adeguate misure di sicurezza e riservatezza per garantire un adeguato livello di protezione. Inoltre, il CAF CONFISAL richiederà a tali fornitori soddisfacenti garanzie (i) per l'adozione di standard che siano almeno equivalenti a quelli contenuti nella presente politica aziendale (ii) e per la conformità da parte del Fornitore con le Leggi applicabili in materia di protezione di dati, in particolare quelle che si applicano al trasferimento dei dati personali e a qualsivoglia trasferimento successivo. Tali fornitori avranno accesso ai dati personali esclusivamente per prestare i servizi specificati nei rispettivi contratti di servizio applicabili. Se un'entità del CAF CONFISAL appura che un fornitore non assolve a tali obbligazioni, la stessa assumerà prontamente le azioni adeguate. Inoltre, il CAF CONFISAL non trasferisce i dati personali a fornitori al di fuori dell'UE salvo qualora tali fornitori abbiano adottato opportuni controlli in ambito di privacy e sicurezza per la protezione dei dati personali in conformità con i pertinenti requisiti UE in materia di protezione dei dati (ad esempio, accertando che le Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione UE siano sottoscritte con il Fornitore se quest'ultimo si trova in un Paese che non fornisce un adeguato livello di protezione dei dati personali). Inoltre, se applicabile, il CAF CONFISAL concluderà un accordo scritto con eventuali Contitolari del trattamento esterni per disciplinare il rapporto con gli stessi in conformità con il GDPR.
- o **terzi:** il CAF CONFISAL potrebbe essere tenuto a divulgare certi dati personali a Terze parti. In particolare, tale divulgazione potrà essere dovuta per osservare le leggi applicabili (ad esempio, la divulgazione di dati sulle

retribuzioni alle autorità fiscali) o qualora la salute o la sicurezza di un soggetto interessato sia in pericolo (ad esempio, in caso di incidente). Il CAF CONFSAL potrà anche divulgare i dati personali per tutelare i propri diritti legali (ad esempio, in un contenzioso).

#### 5.14. Responsabilizzazione

Al fine di dimostrare l'ottemperanza ai principi definiti nella presente politica aziendale, il CAF CONFSAL ha adottato le seguenti misure:

- Registri delle attività di Trattamento

Il CAF CONFSAL tiene dei registri interni delle attività di trattamento che interessano i dati personali. Tali registri devono essere messi a disposizione delle autorità di controllo competenti ai fini investigativi.

- Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita

Il CAF CONFSAL deve adottare le idonee misure tecniche e organizzative concepite per applicare i principi alla base della protezione dei dati in modo efficace, nonché integrare tutte le misure di salvaguardia necessarie al trattamento, al fine di soddisfare i requisiti in materia di protezione dei dati e tutelare i diritti degli Interessati, sia al momento della definizione dei mezzi del trattamento sia nel corso del medesimo.

Inoltre, il CAF CONFSAL dovrà adottare misure tecniche e organizzative atte a garantire, per impostazione predefinita, che siano trattati esclusivamente i dati personali necessari alle rispettive finalità specifiche del trattamento. Questa regola si applica alla totalità dei dati personali raccolti, al periodo di conservazione e all'accessibilità dei medesimi.

- Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati

Il CAF CONFSAL, laddove ne ricorrano le condizioni eseguirà delle Valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati [oppure DPIA (Data Protection Impact Assessment)] quando il trattamento comporta un rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati. Una DPIA valuta le attività di trattamento per individuare l'impatto che il trattamento potrebbe avere sui diritti e sulle libertà degli Interessati e definisce delle indicazioni per la gestione di tale impatto.

## 6. IMPEGNO E STRUMENTI ADOTTATI PER OSSERVARE LA PRESENTE POLITICA AZIENDALE

Il CAF CONFSAL tramite il proprio DPO ha attivato i processi di formazione del personale addetto.

Tali programmi comprendono corsi di formazione e controlli periodici che consentono al CAF CONFSAL di verificare che la politica aziendale sia accurata, completa, ben visibile, pienamente attuata e accessibile.

Il CAF CONFSAL ha messo in atto un programma di formazione per aumentare la consapevolezza dei dipendenti sulle problematiche relative alla protezione dei dati. I nuovi dipendenti e lavoratori a tempo determinato con accesso ai dati o incaricati della raccolta e/o del trattamento, devono portare a termine un programma di formazione sulla protezione dei dati. In aggiunta, tutti i dipendenti con accesso ai dati o incaricati della raccolta e/o del trattamento, devono portare a termine tale programma periodicamente.

Le verifiche della conformità in materia di protezione dei dati, inoltre, saranno svolte regolarmente da personale interno o esterno per garantire che la presente politica, e tutte le altre politiche, procedure o linee guida correlate siano aggiornate e vigenti.

## 7. GESTIONE DELLE PRETESE E MECCANISMI DI ATTUAZIONE

Il CAF CONFSAL adotta misure correttive adeguate, che possono includere sanzioni disciplinari, in conformità alla legge applicabile, se i dati personali sono trattati utilizzati o acceduti in qualsiasi modo che sia in contrasto con la presente politica aziendale.

Se un soggetto interessato ritiene che vi sia stata una violazione della presente politica aziendale in quanto i suoi dati personali sono trattati in modo non compatibile con la stessa, il soggetto interessato potrà presentare un reclamo come descritto di seguito.

Il CAF CONFSAL ha in atto una procedura per descrivere i ruoli e le responsabilità nella gestione dei reclami in materia di protezione dei dati ricevuti dagli Interessati e per ricevere, documentare, indagare e rispondere ai reclami in materia di protezione dei dati.

Il CAF CONFSAL offre degli strumenti pratici che consentono agli Interessati di proporre i propri reclami, tra cui almeno uno dei seguenti:



- collegamento web al modulo di reclamo
- indirizzo e-mail o di posta tradizionale, numero telefonico

#### *Reclami in materia di protezione dei dati presentati dai dipendenti*

Gli interessati potranno presentare reclami in materia di protezione dei dati attraverso il Modulo di reclamo dedicato richiedendolo al CAF CONFISAL o scaricandolo dal sito internet [dell'Autorità Garante](#). Dopo aver completato il modulo di reclamo in materia di protezione dei dati, tale modulo può essere inviato con le seguenti modalità:

- e-mail all'indirizzo del DPO, [dpo@cafconfisal.it](mailto:dpo@cafconfisal.it)
- corrispondenza o consegna a mano al designato dell'ufficio della protezione dei dati personali aziendale.

#### *I reclami in materia di protezione dei dati presentati da altri interessati (ad esempio, collaboratori, fornitori, clienti)*

Gli altri Interessati potranno presentare i reclami in materia di protezione dei dati attraverso il Modulo di reclamo dedicato richiedendolo al CAF CONFISAL o scaricandolo dal sito internet [dell'Autorità Garante](#). Dopo aver completato il modulo di reclamo in materia di protezione dei dati, tale modulo può essere inviato con le seguenti modalità:

- e-mail all'indirizzo del DPO, [dpo@cafconfisal.it](mailto:dpo@cafconfisal.it)
- corrispondenza o consegna a mano al designato dell'ufficio della protezione dei dati personali aziendale.

Quando viene registrato un reclamo, deve essere riconosciuto e gestito entro un ragionevole periodo di tempo (ovvero, entro un mese dalla ricezione della richiesta, ed eventuale proroga di altri due mesi se necessario data la complessità e il numero delle richieste). Qualora tale prolungamento sia applicabile, il CAF CONFISAL ne informerà gli Interessati.

Qualora l'Interessato non sia soddisfatto delle risposte del CAF CONFISAL, oppure preferisca aggirare il vigente meccanismo di presentazione interna dei reclami, avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo pertinente e/o ricorrere alle giurisdizioni aventi competenza.

## 8. PUNTI DI CONTATTO

Per eventuali informazioni sulla presente politica aziendale, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo:

CAF CONFISAL S.r.l. - C.F. 04408761007

sede legale ed uffici in Roma (RM), Via Angelo Bargoni, 8

tel. 06 5896746

Gli interessati, possono anche contattare il DPO designato per eventuali reclami o richieste (come l'accesso, le obiezioni o le richieste di rettifica), all'indirizzo [dpo@cafconfisal.it](mailto:dpo@cafconfisal.it)

## 9. MODIFICHE

La presente politica aziendale potrà essere modificata di volta in volta. La versione più recente della politica aziendale sarà pubblicata sull'intranet e può anche essere distribuita (in formato cartaceo o elettronico) come appropriato ai dipendenti e collaboratori.